



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu hal penting yang harus diperhatikan dalam proses pengolahan data adalah bagaimana sistem penanganannya. Penanganan secara manual membutuhkan waktu yang lama, serta tidak menutup kemungkinan membutuhkan biaya yang tidak murah. Maka, disinilah peranan penting dari sebuah komputer untuk membuat suatu sistem informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan, baik perusahaan berskala besar maupun perusahaan berskala kecil. Perusahaan berskala besar maupun berskala kecil dapat dikembangkan menjadi sistem yang kinerjanya menggunakan perangkat komputer, salah satunya adalah menggunakan media internet atau menggunakan sistem berbasis web.

Website adalah salah satu media dalam memberikan informasi melalui internet. Website juga dapat dijadikan sebagai media promosi tentang suatu perusahaan mulai dari sejarah, visi misi, maupun barang-barang atau jasa yang ditawarkan oleh sebuah perusahaan berskala kecil atau pun perusahaan berskala besar. Dalam pembuatan website, bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.

CV. Global Engineering adalah salah satu perusahaan swasta yang berbentuk Perseroan Komanditer (CV) dalam bidang pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi. Adapun jasa *quality control* dan inspeksi yang ditawarkan seperti California Bearing Ratio (CBR) Field Test, CBR Lab Test, DCPT (Sondir), Hand bor test Max. 6 m, Sand Cone Test, Compaction Test, Hammer Test, Atterberg Limit Test, Hydrometer Test, Unconfined compression strength test, Sieve Analysis, Specific Gravity, Consolidation Test, Direct Shear, Dynamic Cone Penetrometer (DCP), Deep Boring & N-SPT, Uji Properties & Mechanical Tanah Timbunan, Job Mix Formula Beton, Job Mix Formula Soil Cement / CTBC, Compress Strength Machine (Cube/Cylinder), Pile Dynamic Analysis (PDA) Test,



Jasa Borepile, Jasa Quality Control (SDM Standby), Core Drill Beton, dan Geolistrik.

CV. Global Engineering telah memiliki banyak pengalaman. Setidaknya ada 85 jenis pekerjaan yang tercatat dan sudah terealisasi dari tahun 2013 sampai tahun 2018 diantaranya soil investigation Jembatan Musi 6, bore pile pondasi rusun TNI dan Polri, Geolistrik di lokasi PT. Lonsum Bayung Lincir, dan *quality control* pekerjaan timbunan PT. Indofood CBP Sukses Makmur. Ada pun pekerjaan tersebut datang dari berbagai instansi, mulai dari pemerintahan, perusahaan swasta, dan dari pihak individu.

Dalam memberikan pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi, CV. Global Engineering sudah menggunakan komputer sebagai penunjang dalam melayani pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi yakni data *client* yang meminta pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi dicatat ke dalam file menggunakan Microsoft Excel. Kemudian data *client* yang meminta pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi diserahkan kepada direktur sebagai laporan akhir. Namun, hal tersebut tentunya memiliki beberapa kelemahan, salah satunya ialah dalam memonitoring keseluruhan data *client* yang meminta pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi. Selain itu, dalam melayani pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi, CV. Global Engineering masih melakukannya secara manual, yaitu *client* yang ingin meminta pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi, harus menelpon CV. Global Engineering terlebih dahulu untuk mengetahui apakah CV. Global Engineering dapat memenuhi pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi yang diminta oleh *client* serta untuk mengetahui dokumen-dokumen apa saja yang dibutuhkan dalam pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi tersebut. Adapun dokumen yang biasanya dibutuhkan adalah surat permintaan pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi dari *client* dan NPWP *client* atau KTP *client*. Lalu, *client* datang ke CV. Global Engineering dengan membawa semua dokumen-dokumen yang dibutuhkan tadi.

Setelah melakukan pengamatan terhadap sistem pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi yang ada pada CV. Global Engineering, maka penulis bermaksud membuat suatu sistem informasi pelayanan jasa *quality control* dan



inspeksi yang diharapkan dapat menggantikan sistem yang masih manual menjadi sistem yang terkomputerisasi. Sistem ini juga diharapkan dapat membantu *client* dalam meminta pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi yang dibutuhkan. Adapun sistem yang penulis tawarkan ialah *client* yang ingin meminta pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi mengakses sistem CV. Global Engineering dengan melakukan registrasi di sistem terlebih dahulu agar bisa login ke sistem. Pada saat registrasi, *client* mengisi semua data mulai dari username, nama perusahaan, NPWP perusahaan atau No. KTP jika individu bukan dari perusahaan, mengupload hasil *scan* kartu NPWP/KTP, alamat, nomor telepon, email dan password. Setelah melakukan registrasi *client* login ke sistem dengan menggunakan *username* dan *password* yang telah didaftarkan pada saat registrasi. Setelah itu *client* memilih jasa yang dibutuhkan dengan mengisi form pelayanan jasa yang telah disediakan oleh sistem dengan mengisi nama perwakilan, nomor telepon perwakilan, lokasi konstruksi, tanggal jasa dibutuhkan, dan jumlah jasa yang dibutuhkan, kemudian *client* mengklik tombol order untuk menyimpan data transaksi. Setelah itu, *client* menunggu verifikasi dari admin di sistem untuk mengetahui apakah CV. Global Engineering dapat memenuhi permintaan *client* atau tidak.

Dalam mewujudkan hal tersebut, maka dibuatlah sebuah sistem informasi dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL* yang akan dijadikan sebuah laporan akhir dengan judul **“Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Quality Control* dan Inspeksi pada CV. Global Engineering berbasis Web”**

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, maka masalah yang dihadapi oleh CV. Global Engineering, yaitu :

1. CV. Global Engineering dalam melayani pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi masih melakukan dengan cara yang manual.
2. CV. Global Engineering dalam melayani pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi belum memiliki sistem informasi khusus.



Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini yaitu “Bagaimana membuat suatu sistem informasi pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi pada CV. Global Engineering dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*”.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada :

1. Data yang diolah hanya seputar proses pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi yang berupa penginputan data *client* yang meminta pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi yang kemudian akan di proses menjadi sebuah laporan untuk admin yaitu manajer Adm & Asset dan Direktur.
2. Pembuatan sistem informasi pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi pada CV. Global Engineering berbasis web menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat suatu sistem informasi yang dibutuhkan oleh CV. Global Engineering dalam memberikan pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi berbasis web dengan bahasa pemrograman *PHP*.
2. Membuat suatu sistem informasi yang dibutuhkan CV. Global Engineering sebagai sarana presentasi profil CV. Global Engineering dan sebagai media promosi jasa *quality control* dan inspeksi.
3. Memenuhi salah satu syarat mata kuliah untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.5 Manfaat

Adapun Manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu dan mempermudah CV. Global Engineering dalam memberikan pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi yang efektif dan efisien.
2. Membantu CV. Global Engineering untuk lebih dikenal oleh publik dan mempromosikan jasa *quality control* dan inspeksi.
3. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya serta menambah pemahaman penulis terhadap pemrograman berbasis web khususnya bahasa pemrograman *PHP*.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilakukan di CV. Global Engineering Palembang yang beralamat di Jalan Kamboja No. 1902 Kelurahan 20 Ilir Daerah 3 Kecamatan Ilir Timur 1 Palembang.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

1) Data Primer

Dalam pengumpulan data primer, metode yang digunakan adalah sebagai berikut :

a. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui suatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran (Fathoni, 2006:104). Disini penulis mengamati bagaimana caranya mendapatkan pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi, dan media apa yang digunakan dalam melayani serta mempromosikan pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi yang ada di CV. Global Engineering.

b. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah suatu kejadian atau suatu proses interaksi antara pewawancara (*interviewer*) dan sumber informasi atau orang yang diwawancarai



(interviewee) melalui komunikasi langsung. (Yusuf, 2015:372). Disini penulis melakukan *interview* pada Manajer Adm & Aset CV. Global Engineering yang berkaitan dengan sistem pelayanan jasa *quality control* dan inspeksi yang sedang berjalan.

2) Data Sekunder

Dalam pengumpulan data sekunder, metode yang digunakan adalah sebagai berikut :

a. Dokumen

Yusuf (2015:391) menjelaskan bahwa dokumen merupakan catatan atau karya seseorang tentang sesuatu yang sudah berlalu. Dokumen itu dapat berupa teks tertulis, artefacts, gambar maupun foto. Disini penulis telah mengamati beberapa dokumen yang didapatkan dari kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari alumni-alumni jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, membaca dan meminjam buku, serta pengumpulan data yang diberikan oleh CV. Global Engineering.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan ini dibuat guna untuk mempermudah pembaca memahami setiap bab yang ada pada Laporan Akhir ini. Adapun sistematika penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan laporan akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program. Adapun teori umum menjelaskan teori-teori umum yang berkaitan dengan laporan akhir. Teori judul menjelaskan teori-teori yang ada hubungannya dengan judul laporan akhir. Teori khusus menjelaskan teori yang berhubungan dengan



perancangan sistem, yaitu *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Flowchart*, *Blockchart* dan Kamus Data. Sedangkan teori program menjelaskan teori yang berhubungan dengan program meliputi basis data, bahasa pemrograman *Php*, *MySQL*, *Javascript*, *Jquery*, *CSS*, dan *Bootstrap*.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan gambaran umum CV. Global Engineering yang meliputi profil singkat CV. Global Engineering, visi misi CV. Global Engineering, lokasi CV. Global Engineering, dan struktur organisasi dari CV. Global Engineering.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dan pembahasan dari permasalahan yang ada di CV. Global Engineering yang meliputi bagaimana perancangan sistem yang dibutuhkan CV. Global Engineering dibuat, bagaimana design input dan design output dari program, dan pembahasan dari *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Flowchart*, *Blockchart*, dan Kamus Data.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari laporan akhir, yang berguna untuk menjadi tinjauan para pembaca dan semua pihak.